

## Privacy reglement

### Wie zijn we?

Vlaanderen Makelaar en Adviesgroep heeft als kernactiviteiten het adviseren over en het bemiddelen in aan-en verkoop van onroerend goed, financiële diensten en producten, hypotheeken, verzekeringen en taxaties. Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens. Onze contactgegevens zijn:

- telefoon: 0294-263230;
- e-mail: [info@woneninmuiden.com](mailto:info@woneninmuiden.com)
- website: [www.woneninmuiden.com](http://www.woneninmuiden.com); [www.makelaar-vlaanderen.com](http://www.makelaar-vlaanderen.com)
- postadres: Postbus 1, 1399 ZG Muiderberg.
- Bezoekadres: Dorpsstraat 17, 1399 GT Muiderberg

### Over ons.

De Vlaanderen groep heeft meerdere activiteiten: wij zijn makelaar, taxateur, hypotheekadviseur en onze directeur is fiscaal jurist en geeft als zodanig ook fiscaal juridische adviezen. Sommige klanten maken gebruik van een deel van onze vakbekwaamheid, anderen besluiten juist de combinatie van vakbekwaamheden als een ideaal pakket te ervaren.

Juist voor dit soort klanten bewaren wij meer gegevens dan de gemiddelde makelaar of de gemiddelde hypotheekadviseur. Voor een polis die in 1992 is afgesloten en afloopt in 2032 kan het heel nuttig zijn om de originele gegevens te bewaren.

Privacy is voor ons als sinds 1950 een zeer belangrijk iets. Het heette toen nog anders, maar het kwam op hetzelfde neer:

Wat je vertrouwelijk weet, deel je niet met derden.

Ons archief bestaat voor een groot deel uit een papieren archief dat zich bevindt in een afgesloten kelder. Ons hoofdkantoor is een oud bankgebouw met kogelvrij glas en goed functionerend alarmsysteem. Sleutels en papieren worden nooit onbewaakt achtergelaten. Ook online hebben wij natuurlijk de gebruikelijke beschermingsconstructies aangebracht. Uw vertrouwelijke gegevens zijn en blijven bij ons vertrouwelijk.

### Waarom dit statement?

We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van je eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

## **1. Soorten gegevens**

- 1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:
- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
  - leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
  - gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs in het kader van de WFT);
  - gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
  - gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
  - gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
  - bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
  - gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
  - gegevens ingediende claims/claimhistorie;
  - kopie belasting aangifte(n);
  - (overige gegevens).
- 1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming (maar wij vragen bijvoorbeeld geen toestemming om iemand te registreren die in een via ons gehuurd pand een wietplantage begint).

## **2. Doelen van de verwerking van gegevens**

- 2.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:
- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
  - het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
  - het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
  - het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
  - het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
  - het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
  - het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
  - het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

### **3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

- 3.1 Wij gebruiken tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:
- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst alsmede het uitvoeren van een overeenkomst op het gebied van verzekeringen, taxaties en aan-en verkoop van onroerend goed.
  - het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een (financieel) product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
  - de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
  - voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

### **4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens**

- 4.1 Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.
- 4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

### **5. Informatie, wijziging en bezwaar**

- 5.1 U hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.
- 5.2 Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:
- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
  - de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
  - inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
  - bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
  - aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
  - beperking van uw persoonsgegevens;
  - verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
  - overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
  - overleg met onze functionaris gegevensbescherming Marga Voorn te bereiken via [mv@woneninmuiden.com](mailto:mv@woneninmuiden.com);
  - vragen over de inhoud van dit Privacy statement.
- 5.3 Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we je dit gemotiveerd laten weten.

## **6. Beveiliging van jouw gegevens**

- 6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

## **7. Verstrekken van gegevens aan derden**

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven of als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- 7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:
- financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie we voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren; of; waarbij we u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
  - personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
    - externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT--dienstverleners;
    - schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis
    - notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen)
- 7.3 Externen partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

## **8. Wijzigingen van de Privacy statement**

- 8.1 Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

## **9. Klachtrecht**

- 9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.
- 9.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

**E.P. Vlaanderen Makelaardij B.V.**  
**Mr. A.E.P. Vlaanderen Hypotheek Advies B.V.**  
**Mr. A.E.P. Vlaanderen Assurantie-Advies B.V.**  
**Mr. A.E.P. Vlaanderen Makelaardij B.V.**